

Obchodní podmínky – Prádlo jako od maminky

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky (dále jen „*Podmínky*“) upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem služby praní a doručení prádla **Prádlo jako od maminky**, se sídlem **Lešenská 318, Zlín, Česká republika**,

IČO: **72473380**

(dále jen „*Poskytovatel*“), a zákazníkem (dále jen „*Zákazník*“).

Použitím služeb Poskytovatele (objednávkou, předáním prádla k vyzvednutí, nebo jiným potvrzením spolupráce) Zákazník vyjadřuje souhlas s těmito Podmínkami.

2. Kontaktní údaje

Zákazník může Poskytovatele kontaktovat prostřednictvím následujících kanálů:

- **Facebook:** Prádlo jako od maminky Zlín
 - **Instagram:** @pradlojakoodmaminky
 - **Telefon:** 777 886 004
 - **E-mail:** pradlojakoodmaminky@gmail.com
 - **Kontaktní formulář:** na webových stránkách Poskytovatele
-

3. Popis služeb

Poskytovatel nabízí služby praní, sušení, žehlení a doručení čistého prádla zpět Zákazníkovi v rámci města **Zlín** a jeho okolí.

Zákazník předá Poskytovateli prádlo na jím uvedené adrese k vyzvednutí. Po vyčištění bude prádlo doručeno zpět na **předem domluvené místo**.

Kontrola prádla při předání

Zákazník má povinnost si při převzetí prádla **bezodkladně zkontrolovat jeho stav, množství a kvalitu provedené služby**.

Pokud Zákazník zjistí jakékoli nesrovnalosti (např. chybějící kus, poškození, zabarvení apod.), je povinen to **okamžitě oznámit při předání** Poskytovateli.

V případě, že tak Zákazník neučiní a prádlo převezme bez připomínek, **pozdější reklamace nemusí být brány v potaz**.

Náhrady a finanční kompenzace

V případě, že dojde k oprávněné stížnosti nebo reklamaci, při níž má Zákazník nárok na finanční kompenzaci, výše náhrady **nikdy nemůže přesáhnout částku, kterou Zákazník za danou službu skutečně zaplatil**.

Toto ustanovení platí bez výjimky pro všechny druhy služeb a materiálů.

4. Přijetí a vyzvednutí prádla

Zákazník je povinen před předáním prádla:

- odstranit všechny předměty z kapes (klíče, pera, mince, papírové kapesníky apod.),
- upozornit na případná **poškození nebo specifické tkaniny** (např. hedvábí, vlna, kůže, krajky, výšivky apod.).

Pokud Zákazník na citlivé materiály nebo poškození **neupozorní**, Poskytovatel **nenese odpovědnost** za případné následné poškození.

V případě jemných nebo speciálních materiálů se Zákazníkem **předem dohodne zvláštní péče a cena**.

Odpovědnost za nesprávné pokyny zákazníka

(Add near the same section)

Poskytovatel nenese odpovědnost za poškození prádla, které vzniklo v důsledku **nesprávných nebo neúplných pokynů** od Zákazníka (např. nesprávné označení materiálu, chybné informace o barvách nebo speciální údržbě).

5. Platební podmínky

Cena za služby je stanovena dle aktuálního ceníku, který může být sdělen elektronicky, telefonicky nebo při převzetí prádla.

Platba je možná:

- **v hotovosti** při převzetí prádla, nebo
- **platební kartou** při doručení, pokud je to technicky možné.

Služba je splatná při převzetí čistého prádla, není-li dohodnuto jinak.

6. Zrušení nebo změna objednávky

Zákazník může objednávku **zrušit nebo změnit nejpozději 12 hodin před plánovaným vyzvednutím** prádla.

Při pozdějším zrušení si Poskytovatel vyhrazuje právo účtovat poplatek za dopravu nebo manipulaci.

Poskytovatel si zároveň vyhrazuje právo zrušit nebo změnit termín objednávky v případě nepředvídatelných okolností (např. technická porucha, dopravní omezení, zdravotní důvody). O změně bude Zákazník informován včas prostřednictvím zvoleného komunikačního kanálu.

7. Péče o prádlo a odpovědnost

Poskytovatel zachází s prádlem Zákazníka s **maximální péčí** a využívá šetrné prostředky i postupy odpovídající typu prádla.

Zákazník však bere na vědomí, že **v ojedinělých případech může dojít ke ztrátě, zabarvení, sražení nebo poškození oděvu** v důsledku:

- skrytých vad materiálu,
- nevhodných štítků od výrobce,
- zbytků chemikálií nebo předmětů v oděvu,
- nebo jiných nepředvídatelných okolností.

V takových případech **Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost** a nevzniká nárok na náhradu škody. Zákazník využívá služeb Poskytovatele **na vlastní riziko** a souhlasí s tímto ustanovením při potvrzení objednávky.

8. Nevyzvednuté prádlo

Pokud si Zákazník nepřeveze prádlo do **30 dnů** od oznámení o doručení, je Poskytovatel oprávněn s prádlem naložit podle vlastního uvážení, včetně jeho ekologické likvidace nebo darování charitativní organizaci.

V takovém případě **nevzniká Zákazníkovi nárok na náhradu**.

10. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Zákazníků výhradně za účelem:

- komunikace a potvrzení objednávek,
- realizace služeb,
- účetních a daňových povinností.

Osobní údaje nejsou poskytovány třetím stranám, s výjimkou situací, kdy to vyžaduje zákon.

Veškeré zpracování údajů probíhá v souladu s Nařízením (EU) 2016/679 (GDPR) a platnými právními předpisy České republiky.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto Podmínky nabývají účinnosti 11.10.2025

Poskytovatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoli upravit či doplnit.

Zákazník bude o změnách informován prostřednictvím oficiálních komunikačních kanálů (např. web, e-mail, sociální sítě).

Použitím služby Zákazník potvrzuje, že se s těmito Podmínkami seznámil, porozuměl jim a **souhlasí s nimi v plném rozsahu**.

 Prádlo jako od maminky

Lešenská 318, Zlín, Česká republika

IČO: 72473380

 Tel.: 777 886 004

 E-mail: pradlojakoodmaminky@gmail.com

 Instagram: [@pradlojakoodmaminky](https://www.instagram.com/pradlojakoodmaminky)

 Facebook: Prádlo jako od maminky Zlín